

Wir können nicht alles. Aber das was wir können, können wir gut.

- ▶ Ihr zugeteilter Service Delivery Manager bietet Ihnen eine klare Kommunikation zu Ihnen und Ihrem Team.
- ▶ Zertifizierte Experten mit Zugang zu allen erweiterten technischen Ressourcen diverser Backup-Programme bieten überlegenen Schutz und schnelle Problemlösung.
- ▶ Ursachenanalyse zur kontinuierlichen Verbesserung.
- ▶ Proaktive Kapazitätsplanung um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und jederzeit im Zugriff bleiben.
- ▶ Dank voller Service-Transparenz können Sie selber beurteilen und bestätigen, dass Ihre Daten geschützt sind.

und das alles für Sie erst noch Kostensparend und ohne Einschränkungen!

- ▶ durch die effizientere Nutzung Ihrer Backup-Stores und der Server Infrastruktur
- ▶ durch jährliche Upgrades um Ihre Backup-Umgebung aktuell zu halten und die Features sowie die Funktionalität zu maximieren.
- ▶ Vorausschbare Kosten für verbesserte Planung und Budgetierung
- ▶ Monatliche Berichte
- ▶ Halbjährliche Service Überprüfung
- ▶ Auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten



Backupen Sie noch oder restaurieren Sie schon?

Proaktive Überwachung und Operationsmanagement



Erfahrene Backup Experten



Optimale Vorgehensweisen basierend auf tiefer und breiter Branchen-erfahrungen



Ausgezeichnete Backup- und Restore-Erfolgsraten



Legen Sie Ihren Fokus auf Ihr Kerngeschäft denn die Sicherheit Ihrer Daten ist unser Auftrag!

Ihr Business verdient Besseres

Verbesserung der Sicherheit durch Schutz Ihrer Daten



Sicherstellen, dass „Best Practices“ angewendet werden



Erlasten Sie interne Ressourcen



Betriebsaufwand
Einsparungen (Zeit
und Kosten)



Investition in erprobte und zuverlässige Services



Erfüllen Sie interne und regulatorische Anforderungen



Überwachung, Verwaltung und Support

- ▶ **Befreien** Sie Ihr IT-Personal von beschwerlichen Aufgaben.
- ▶ Holen Sie den maximalen **Nutzen** aus Ihrer Datensicherungslösung.
- ▶ Stellen Sie die **Konsistenz** und **Leistung** des Backups sicher.
- ▶ Mit dem MDS erhalten **garantierte** Service Levels.
- ▶ Durchführung von **Updates und Upgrades** durch unsere Experten sind Bestandteil des MDS.
- ▶ Sie werden über den **Daten-Wachstum** Ihrer Backup-Umgebung informiert und sind in der Lage früh genug zu **planen**.
- ▶ Aufbewahrung Ihrer **Daten vor Ort** mit dem Vorteil von einer extern verwalteten Lösung.
- ▶ Unser Support-Team unterstützt Sie nach Bedarf auch im **Restore- und Recovery-Fall**.

Managed Datenverfügbarkeits Services (MDS) der MBCO

bietet Ihnen **Monitoring, Management** und **Betriebsunterstützung** für Ihre Backup Lösung. **Wir übernehmen den Betrieb** Ihrer Backup-Plattform als **Teil- oder Voll-Service** zur Gewährleistung des Datenzugriffs.

Weil wir durch ein spezialisiertes Operations-Team (Remote) eine tägliche Überwachung bieten, werden Probleme sofort erfasst. Dem entsprechend ist der Zeitgewinn bis zur Lösung eines Vorfalles enorm.



Ihr Partner wenn es um die Sicherheit Ihrer Daten geht!

MBCO GmbH
Gislerfeld 45
6234 Triengen
www.mbc0.ch